

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Директор ДУ «ІПЕП НАМН»
Ю.Т.Караченцев
» 20__ р.



**ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ПОРЯДОК СУПРОВОДУ (НАДАННЯ ДОПОМОГИ) ОСІБ З
ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП
НАСЕЛЕННЯ У ДЕРЖАВНІЙ УСТАНОВІ «ІНСТИТУТ ПРОБЛЕМ
ЕНДОКРИННОЇ ПАТОЛОГІЇ ІМ. В. Я. ДАНИЛЕВСЬКОГО НАМН
УКРАЇНИ»**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ДУ «Інститут проблем ендокринної патології ім. В.Я.Данилевського НАМН України» (далі – Порядок) розроблено на виконання вимог пункту 2 Указу Президента України №401/2017 від 02.12.2017 р. «Про внесення змін до пункту 3 Положення про національний заклад (установу) України».

1.2. Цей Порядок створено з метою забезпечення прав і можливостей осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення нарівні з іншими громадянами для участі в суспільному житті та полягає у виявленні та усуненні перепон і бар'єрів, що перешкоджають забезпеченню прав і задоволенню потреб, у тому числі стосовно доступу до об'єктів ДУ «Інститут проблем ендокринної патології ім. В.Я.Данилевського НАМН України» (далі - ДУ «ІПЕП НАМН»), отримання інформації з урахуванням індивідуальних можливостей, здібностей та інтересів – до освіти та праці.

1.3. Цей Порядок визначає дії працівників ДУ «ІПЕП НАМН» щодо забезпечення зручності та комфортності перебування, якісного надання освітніх та інших послуг працівниками ДУ «ІПЕП НАМН» для певної категорії осіб. До таких осіб відносяться особи з інвалідністю (людина, що має порушення здоров'я зі стійким розладом функцій організму, у тому числі з ураженням опорно-рухового апарату, вадами зору і дефектами слуху, що призводять до обмеження життєдіяльності та викликають необхідність його соціального захисту) та інші маломобільні групи населення (люди, що відчують труднощі при самостійному пересуванні, одержанні послуги, необхідної інформації або при орієнтуванні у просторі: інваліди, люди з тимчасовим порушенням здоров'я, вагітні жінки, люди старшого (похилого)

віку, люди з дитячими візочками тощо (ДБН В2.2-17:2006 «Доступність будинків і споруд для маломобільних груп населення»)).

2. ПОРЯДОК СУПРОВОДУ (НАДАННЯ ДОПОМОГИ)

2.1. Особи з інвалідністю за необхідності можуть відвідати ДУ «ІПЕП НАМН», повідомивши про це з чергового пункту пропуску до будівлі ДУ «ІПЕП НАМН» або зателефонувавши:

ДУ «ІПЕП НАМН» (вул. Алчевських, 10) тел. 057 7004539

Консультативна поліклініка ДУ «ІПЕП НАМН» (Римарська, 28) тел. 057 7050145

Клініка ДУ «ІПЕП НАМН» (вул. Михайла Гуревича ,16) тел. 057 3151188.

Також з інформацією можна ознайомитися на офіційному сайті ДУ «ІПЕП НАМН»: <https://www.ipep.com.ua>.

2.2. При вході в адміністративну будівлю ДУ «ІПЕП НАМН», клініку чи поліклініку інституту, знаходиться телефон біля чергового (сторожа) або скористатись кнопкою виклику, розташованою біля входу в будівлю, для виклику працівників ДУ «ІПЕП НАМН» чи відповідальної особи для надання супроводу (допомоги) особам з обмеженими фізичними можливостями, громадян похилого віку, які потребують додаткової допомоги, та інших маломобільних груп населення під час знаходження їх на території ДУ «ІПЕП НАМН».

2.3. Черговий пункту пропуску до будівлі, у разі одержання інформації про прибуття до будівлі ДУ «ІПЕП НАМН» особи з інвалідністю, зобов'язаний:

- якщо особа з інвалідністю не працює і не навчається в ДУ «ІПЕП НАМН» й прибула за довідкою, консультацією тощо – виявити мету візиту, сповістити відповідних співробітників та допомогти особі з інвалідністю потрапити до потрібного їй приміщення;
- якщо особа з інвалідністю навчається або працює в ДУ «ІПЕП НАМН» й прибула на навчання або на роботу – допомогти потрапити до потрібного їй приміщення.

2.4. При необхідності, маломобільні громадяни та особи з інвалідністю можуть заздалегідь погодити з відповідальною особою за телефонами необхідний обсяг допомоги при організації доступу в приміщення ДУ «ІПЕП НАМН» із зазначенням дати та часу прибуття, або направивши на електронну пошту відповідний запит.

2.5. Відповідальною особою у першочерговому порядку уточняється, якої допомоги потребує маломобільний громадянин або особа з інвалідністю, необхідність її супроводу.

2.6. У разі необхідності, відповідальна особа зустрічає та організовує супровід маломобільного громадянина чи особи з інвалідністю, а в разі настання надзвичайної ситуації, відповідає за їх евакуацію з території ДУ «ІПЕП НАМН».

2.7. У разі отримання інформації про прибуття на територію/корпус ДУ «ІПЕП НАМН» особи, що потребує допомоги, працівник ДУ «ІПЕП НАМН» повинен особисто з'ясувати мету візиту та:

а) якщо особа, яка потребує допомоги, бажає отримати певну інформацію про послуги ДУ «ІПЕП НАМН», повідомити про це керівнику структурного підрозділу, який володіє необхідною інформацією. Керівник даного підрозділу прибуває особисто або забезпечує прибуття працівника підрозділу, який володіє потрібною інформацією, та надає консультацію безпосередньо у кімнаті для відвідувачів або в холі.;

б) якщо особа, яка потребує допомоги, бажає відвідати ДУ «ІПЕП НАМН», доповісти про це заступнику директора/особі, що за розподілом повноважень відповідає за певний напрям роботи. Відповідальна особа супроводжує особу, яка потребує допомоги, до визначеного підрозділу. За необхідності для надання допомоги під час пересування залучається помічник – черговий (охоронець) чи інший співробітник ДУ «ІПЕП НАМН».

2.8. При відвідуванні ДУ «ІПЕП НАМН», в разі необхідності, відповідальна особа роз'яснює правила внутрішнього розпорядку та години прийому структурних підрозділів та інформує про особливості будівель ДУ «ІПЕП НАМН».

- кількість поверхів, поручнів, інших пристроїв та пристосувань для осіб з інвалідністю стосовно його функціональних обмежень, розташування санітарних кімнат, можливі перешкоди на шляху та інше;
- структуру ДУ «ІПЕП НАМН», в яку кімнату/кабінет і до кого можна звернутись з питань, що можуть виникнути.

2.9. Після закінчення відвідування ДУ «ІПЕП НАМН» або прийому відповідальна особа супроводжує маломобільних громадян чи осіб з інвалідністю до виходу з будівель та території ДУ «ІПЕП НАМН».

2.10. Відповідальна особа ДУ «ІПЕП НАМН» за погодженням з маломобільними громадянами та особами з інвалідністю вправі надати інші види допомоги по супроводу не передбачені цим Порядком.

2.11. Даний Порядок оприлюднюється на офіційному сайті ДУ «ІПЕП НАМН» та розсилається до структурних підрозділів, а також розміщується на стендах службової документації охорони.